

- 超小型ジャンプスターター「Li >>VOLTOR(リ・ボルター)」VLB-400S 型 -

## 自主改善(製品回収・無償交換)のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しました超小型ジャンプスターター「Li >>VOLTOR(リ・ボルター)」におきまして、特定の時期に生産された一部の製品に製造工程上の問題(リチウムイオンバッテリー内部に微細な導電性異物が付着した可能性)があり、保管中に自然発火する事故が1件発生いたしました。

つきましては、安全に関わる重大な事態と判断し、自主改善として対象製品(導電性異物が付着した可能性がある生産ロットの製品)の回収および無償交換を実施いたします。

お客様はじめ関係者の皆様には、大変なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

誠に恐縮ではございますが、型番および製造番号をご確認いただき、対象製品をご使用のお客様におかれましては、直ちにご使用を中止いただきまして、下記の専用窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

今後は、再発防止に向けてより一層管理体制の強化に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

### 対象製品

品 名： 超小型ジャンプスターター「Li >>VOLTOR(リ・ボルター)」

型 番： VLB-400S

製造番号： N1188 ~ N1197

図1で示すNに続く7桁の数字

出荷時期： 2014年5月1日以降に出荷した製品

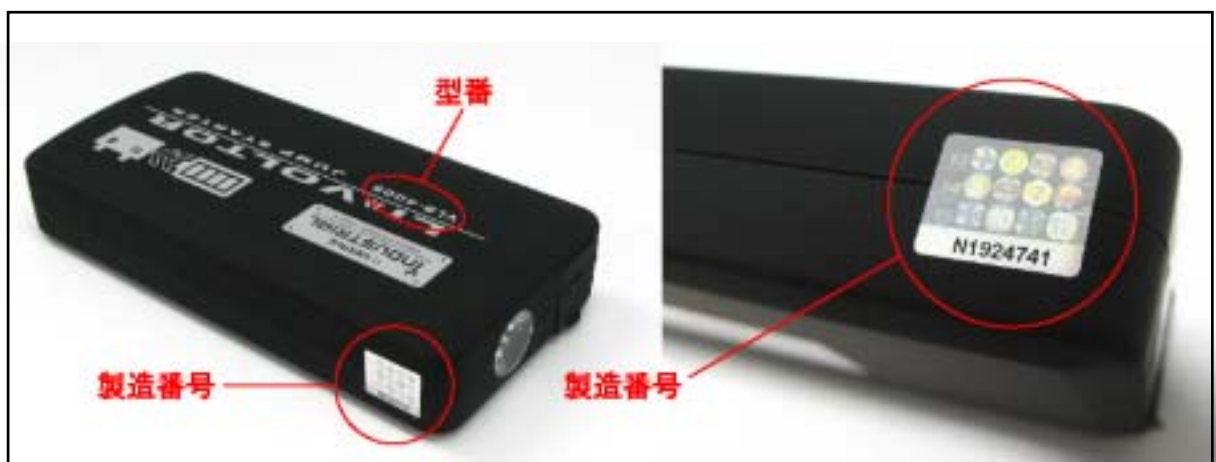


図1 型番(本体上面に印刷)と製造番号(本体側面にラベル貼付)

## 対象製品の回収および無償交換のお手続き

- 先ず、交換対応に際しましては、型番と製造番号(図1で示すNに続く7桁の数字)が必要です。上記に記載しておりますので、事前のご確認をお願いいたします。
- 対象のお客様におかれましては、原則としましてFAXでのお申込みとさせていただきます。誠に御手数をお掛けいたしますが、別紙のリ・ボルター交換申込書に必要事項をご記入の上、FAXにて送信をお願いいたします。
- 交換対応は受付順に実施させていただいておりますが、準備の都合上、日数をいただいております。大変申し訳ございませんが、予めご了承ください。
- お客様と配達日を調整させていただいたうえで、ご都合に合わせて交換品を発送させていただきます。同時に現在お客様のお手元にございます回収品を引取らせていただきます。
- 交換品の配達と回収品の引取は宅配業者(ヤマト運輸)に委託しております。

### 【FAXでのお申込み】

下記の弊社ホームページよりFAX申込書をダウンロードして印刷いただき、必要情報をご記入のうえFAXにて送信してください。

お客様からご提供いただきます個人情報、本件以外の目的には使用いたしません。

URL: <http://www.suzukid.co.jp>

専用窓口(ご連絡・お問合せ先)



0800-222-5880 (通話無料)

携帯電話からもご利用いただけます。

FAX 0466-27-1055

<受付時間> 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く)

**STAR** 電器製造株式会社  
STAR ELECTRIC MANUFACTURING CO.,LTD.